



Caro Associato/a,

Nei prossimi mesi alcuni clienti potrebbero notare **bollette del gas più alte del solito**.

Se i clienti dovessero chiederti spiegazioni, è importante che tu sappia come rispondere e possa rassicurarli.

Non si tratta di un aumento deciso da noi, **ma di variazioni fiscali automatiche previste dalla legge.**

## **ECCO COSA SUCCEDE**

### ♦ **IVA e Accise: perché aumentano d'inverno**

Durante i mesi freddi, il consumo di gas per il riscaldamento **cresce notevolmente** e, poiché ci si **avvicina alla fine dell'anno**, i consumi annuali si sommano.

Quando un cliente **supera determinate soglie di consumo (scagioni)**, la legge prevede che:

- l'**IVA** passi automaticamente dal **10% al 22%** (oltre i **480 Smc annui**);
- anche le **accise**, cioè le imposte statali sui consumi di gas, **aumentino progressivamente** al crescere dei consumi.

Il risultato è che **le bollette invernali possono sembrare improvvisamente più alte**, anche se il **prezzo del gas e la tariffa del fornitore restano invariati**.

💡 Con l'arrivo dei mesi più caldi, i consumi si riducono e, con **l'inizio del nuovo anno**, il conteggio dei consumi si **azzera automaticamente.**

Di conseguenza, **l'IVA e le accise tornano alle aliquote più basse** già con le **bollette emesse a febbraio** (relative ai consumi di gennaio).

### ✅ **Cosa dire ai clienti (se te lo chiedono)**

- Spiega che **non è un errore di fatturazione**, ma un effetto previsto dalla normativa fiscale;
- Rassicura che **l'aumento è temporaneo** e legato al periodo invernale;
- Se hanno dubbi, indirizzali ai servizi dedicati:

**E-mail:** [ServizioClienti@ItaliaGaseLuce.it](mailto:ServizioClienti@ItaliaGaseLuce.it)

**Numero di Telefono:** 800 959 383

Questo è un momento ideale per mostrare **competenza e trasparenza** verso i clienti.

Più comprendono cosa accade, più si sentono seguiti e si fidano di te e dell'azienda.

**Grazie per il tuo impegno e per la professionalità con cui rappresenti 5-15 Global Energy.**

Il Team di 5-15 Global Energy / Italia Gas e Luce