

SUBENTRO

Riattivazione di un contatore

Con la procedura di Subentro, si richiede la riattivazione di un contatore che è stato precedentemente spento. Prima di iniziare la procedura di Subentro, è importante premunirsi delle informazioni richieste dal modulo di inserimento di una nuova utenza.

Per poter effettuare un Subentro di un'utenza servono i seguenti dati:

- **Carta di Identità.**
- **POD e/o PDR (punto di prelievo, POD si riferisce alle utenze elettriche, PDR si riferisce alle utenze gas). Per il subentro gas è obbligatorio indicare anche il numero di matricola del contatore (se il contatore non è presente scrivere nel campo dedicato "Contatore Assente"). Se necessario, si può richiedere il POD al dipartimento tecnico all'indirizzo accounts@italiagaseluce.it fornendo una foto del contatore ben visibile e l'indirizzo di fornitura completo, mentre per recuperare il PDR è necessario contattare il distributore locale.**
- **I dati anagrafici dell'intestatario dell'utenza (nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, Codice Fiscale, indirizzo di residenza).**
- **Numero di telefono, e-mail.**
- **Iban su cui verranno addebitate le fatture. Se l'intestatario dell'Iban non coincide con l'intestatario dell'utenza, bisogna indicarne Nome, Cognome e Codice Fiscale.**

Nota Bene: è possibile effettuare il cambio metodo di pagamento da Addebito su CC (Rid) a bollettino postale solo successivamente la stipula del contratto.

A questo punto hai tutti i dati necessari per effettuare l'inserimento del contratto, non ti resta che effettuare l'accesso al portale di 5-15.

All'interno della dashboard del portale, selezionare l'opzione situata sotto la foto del profilo, nella parte destra della pagina su **SUBENTRO** per compilare il modulo e inserire passo dopo passo le informazioni richieste sul modulo di inserimento seguendo il percorso indicato.

In fase di inserimento dei dati tecnici della fornitura che si intende attivare è possibile indicare che il cliente desidera anche aumentare o diminuire la potenza del contatore e/o modificarne la tensione. (220 v = contatore monofase - 380 v = contatore trifase). Se si vuole procedere con una richiesta di attivazione con modifica è importante assicurarsi delle caratteristiche tecniche attualmente presenti sul contatore.

Esempio: Sul contatore sono disponibili 6 Kilowatt ma il cliente pensa che ce ne siano disponibili solo 3 e richiede l'attivazione con modifica a 6 Kilowatt, la richiesta verrà respinta in quanto la potenza richiesta dal cliente è già disponibile sul contatore).

Al termine dell'inserimento delle informazioni necessarie, il modulo ti chiederà di confermare le informazioni inserite ed infine procedi su **CARICA E FIRMA**.

Il cliente riceverà sul suo cellulare un messaggio inviato da Italia Gas e Luce all'interno del quale troverà: un codice composto da 6 numeri (**OTP**) e 2 link. Un link avrà al suo interno la copia del contratto. L'altro link invece può essere utilizzato dal cliente per inserire autonomamente il codice OTP che vale come firma del contratto.

NOTA BENE: il cliente può anche inoltrare a te il codice OTP ricevuto e sarai tu ad inserirlo. accounts@italiagaseluce.it.